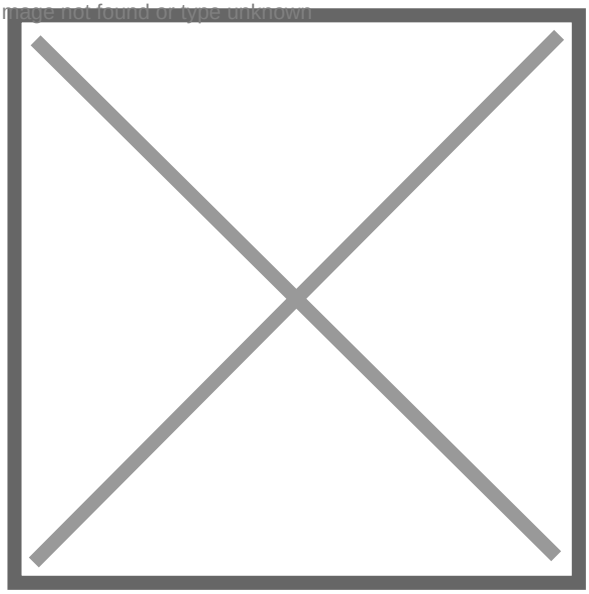
Image not found or type unknown



Probleme de resiliation avec sfr et probleme de reseau

Par **GUSTIAUX**, le **20/02/2011** à **10:44**

Bonjour,

Je suis actuellement abonnée chez sfr mobile
j'ai voulu résilier suite a la hausse de la tva j'ai recu leur confirmation le 29 JANVIER pour une résiliation au 30 JANVIER je les ai appelé en leur demandant un délai un peu plus long le 30 etant un dimanche,je leur ai egalement demandé la démarche à suivre en cas de portabilité du numéro, la conseillére m a alors dit qu'il ne fallait pas résilier mais qu'une fois le nouvel opérateur choisi ce serait a lui de demander la portabilité de mon numero et que pour ma part je n avais qu a faire un courrier demandant l exoneration des factures restantes,j ai dons sousrcit un nouvel abonnement a nrj mobile et je devais activer ma ligne une fois le telephone recu le 5 fevrier j'attends le mardi 8 pour aller dans l etablissement bancaire ou j ai souscrit l abonnement ,le lundi l'agence etant férmée,pour leur dire que le telephone ne me plaisait pas du tout et que donc je l ai renvoyé le lundi 7 afin de pouvoir l echanger,entre temps j apprends que Sfr n augmente plus ses tarifs a compter du 7 je me rends donc dans un de leurs points de vente et explique mon cas a la conseillere et celle ci est formel je ne peux plus resilier,etant donné que j ai souscrit mon nouvel abonnement le 1fevrier et que je l ai renvoyé et que je suis en attente de pouvoir changer de modele ,afin d activer ma ligne ainsi que le portabilité ,suis en droit de quoique ce soit vis a vis de sfr?
d autant plus que mon reseau fonctionne par intermitence lorsque je suis a mon domicile que puis je faire dans l un et l autre cas?
Cordialement Mme GUSTIAUX

Copyright © 2025 Experatoo.com - Tous droits réservés