



Probleme d'abonnement sfr suite a un demenagemnt dans la meme co

Par **SYLSI42**, le **08/09/2009** à **16:16**

Bonjour,
j'espere que vous pourrez nous aider le probleme ai que nous venons de demenager le 03.07.09. depuis nous essayons en vain de faire transferer notre abonnement internet et telephonique sfr a notre nouveau domicile!!! cela fait deux mois que ces dernier sont incapable de mettre en place le transfere et que personne ne nous tien au courant ; Nous sommes obliger de les contacter a nos frais a chaque fois pour nous entendre dire que sa devrais etre arranger dans les jours qui suivent, cependant rien ai fait. De plus il nous on fait ouvrir une ligne telephonique chez france telecom nous disant que 48h apres tout fonctionnerais normalement ce qui n'as malheureusement pas été le cas. Ouverture nous ayant couter 55euros plus les mois d'abonnement. Voila nous faisons appel a vous aujourd'hui afin de savoir quelles st les recours afin d'avoir enfin le service pour lequel nous payons ou bien la possibilité d'etre remboursé des sommes nous etant dut afin de changer d'operateur;En vous remerciant par avance. Sylvie.