



Probleme avec un cuisiniste

Par **shuqui27**, le **30/06/2008** à **00:00**

Bonjour, nous avons acheté une cuisine dans l'enseigne Leroy Merlin, en septembre 2007. Celle-ci devait être montée en décembre 2007 mais au lieu de cela elle a été livrée et posée en février 2008. Lors de la pose, l'artisan envoyé par Leroy Merlin, a cassé le plan de travail en pierre, et négligé certains points. Nous sommes le 29 juin 2008, et nous n'avons toujours pas de nouvelles de l'artisan. La dernière fois que nous l'avons eu au téléphone, celui-ci nous a dit qu'il avait signé d'autres contrats de pose cuisine après nous et qu'il n'avait plus le temps de venir réparer notre cuisine. Et lorsque nous allons voir au magasin L.M, cela ne sert à rien car ils se retournent contre l'artisan. Je précise que nous avons réglé la totalité de la cuisine, et n'avons pas de contrat, seulement une facture, donc nous ne connaissons pas les délais légaux pour la pose d'une cuisine.

Pourriez-vous me dire s'il vous plaît ce que nous sommes censé faire ?

Merci d'avance pour votre aide

NB