



Probleme avec mon fournisseur internet

Par faisans, le 21/07/2010 à 18:23

bonjour

j ai effectue une demande de demenagement aupres de free depuis le 29 juin de cette annee au bout de 15 jours ma ligne n etait toujours pas raccorder j apelle la hotline pour savoir ou en etait mon dossier il me dise qu il on tranmis ma demande a france telecom et que d ici quelque jours ma ligne serra disponible et donc d etre patient chose que je fait je patiente une semaine toujours rien j envoie un mail a free pour connaitre les raison il me donne les meme que par la hotline a savoir que mon dossier et transmis a france telecom et d etre patient que ma ligne doit etre ouverte sous peu hier donc toujours rien je renvoie un autre mail a free il me dise qu il doive construire une autre dslam parce que il ni a plus de place je leur demande combien de temp ceci va prendre il me dise il faut etre patient

que doit je faire svp