



Problème avec l'auto école

Par **paco**, le 12/11/2010 à 17:36

Bonjour,
ma fille est inscrite dans une auto école depuis le mois d'octobre 2009
l'auto école nous à proposer un forfait de 25 heures de conduite et le code par internet.
Elle à fait 23 heures de conduite (enfin un tiers seulement car elle partait 3 heures avec deux autres eleves et chacun conduisait une heure mais l'auto école compte 3 heures).
c'est surtout le code qui pose problème l'auto école refuse de la présenter à l'examen alors qu'elle ne fait quasiment plus de fautes .
je precise que j'ai payer le forfait 1200€ et que pour le code il faut repayer tout les 3 mois 48€
j'aimerais bien la changer d'auto école mais je ne tiens pas à repayer la même somme une deuxieme fois
y a t-il un moyen de se faire rembourser ?