



## Probleme achat portable sur le net

Par **julien40**, le **14/09/2009** à **18:33**

Bonjour,

il y a quelques mois j'ai effectué unachat sur un site internet (phone house)

apres quelques semine dattente mon est soit disant incomplet et je le retourne par mail les pieces manquantes plusieurs fois ne voyant aucune commande arriver. je les recontacte alors par mail et par telephone sans avoir de réponse.

comment doit je faire por obtenir le remboursement de celle ci ?

merci pour vos repopnses et conseils à venir.

Julien