



Prêt étudiant sogefinancement : aucune informations

Par **CyrilFiesta**, le **27/09/2016** à **16:45**

Bonjour,

Il y a 6-7 ans, j'avais souscrit à un prêt étudiant chez la société générale, et donc chez sogefinancement.

Prêt sur 5 ans, différé pour ne payé que les intérêt les premières années.

Les informations du prêt apparaissaient sur mon compte société général (contrat, taux d'intérêt, mensualités restantes, somme restante, etc.)

Il y a 3 ans, j'ai eu un grave accident, et ait donc demandé un gel du prêt auprès d'un juge, ce qui à été accepté : pendant 2 ans (jusqu'en juillet 2016), le prêt était gelé, légalement, sur décision de justice donc.

Avant ça, aucun retard de paiement, aucun problème

Au mois de Juillet, les mensualité ont donc reprise. Seulement, le prêt n'apparait plus sur mon espace société générale (il n'y en a plus aucune trace à part les prélèvement mensuels !)

J'ai tenté de contacter sogefinancement par téléphone qui ont refusé de me communiqué toute information me concernant (nombre de mensualité restante, etc.) et m'ont dit de voir avec la société générale directement.

Je suis toujours en attente d'une réponse de mon conseiller société générale qui lui attend une réponse de sogefinancement ...

Voila le première problème

Mais ce n'est pas tout, il y à un deuxième problème :

J'ai voulu reprendre tout mes relevés et compter moi même combien je leur avait déjà payé.

Sur le site de la société général, il est spécifié que les relevés sont consultables et téléchargeable jusqu'à 10 ans.

Hors sur mon compte, les relevés disponible ne vont que depuis ... JUIN 2016 ! Je n'ai accès qu'à 4 mois de relevés, et n'ait plus aucune historique d'avant cette période.

Est-ce légale de laisser un client dans le flou total concernant son prêt ? Et pour les relevés bancaires ?

Voyant beaucoup se plaignant de sogefinancement (prélèvement supplémentaires injustifiés, prélèvement après le remboursement du prêt, etc.) je m'inquiète sérieusement, vu le flou autour de mon prêt...

Merci beaucoup par avance,
Cordialement,
Cyril