



Piece détachée n'existe plus

Par **minicolas**, le **26/05/2015** à **17:12**

Bonjour

j'ai acheté le 22 / 10 / 2009 à leroy merlin 1 radiateur stéatite san marco 200w à 399 €; il ne fonctionne plus.

(partie radiateur garantie 5 ans, partie electrique garantie 2 ans).leroy merlin me dit aujourd'hui que delonghi (le fabricant) ne fourni plus de piece détachée pour mon appareil, est - ce normal?1 fabricant n'est il pas tenu de fournir des pièces plus longtemps ? quel est mon recours ?

merci d'avance.

mme Nicolas

Par **moisse**, le **26/05/2015** à **18:29**

Bonsoir,

[citation]1 fabricant n'est il pas tenu de fournir des pièces plus longtemps [/citation]

Non

[citation]quel est mon recours[/citation]

Code de la consommation L111-3 et R111-3//r111-4

Bon courage

Par **minicolas**, le **26/05/2015** à **18:46**

merci

Par **moisse**, le **26/05/2015** à **18:47**

Attention je viens de rectifier mon message

Lire 111 et non 112