



Ouragan & vacances, perte d'une semaine !! remboursement

Par **Visiteur**, le **18/03/2007** à **18:37**

nous somme deux couple nous somme parti 2 semaines au mexique pas chance il y a eu 1 ouragant donc nous avons perdu la 2eme semaines nous avons demander le remboursement de cette 2eme semaines mes voila le tour operateur refuse de nous rembourser il dit que se n ai pas de sa faut si ily a eu 1 ouragant que conseiller nous de faire en attendant une reponse de votre part je vous remercie d'avance

Par **jlg_old**, le **30/03/2007** à **16:44**

Bonjour,

Je pense que le Tour opérateur est dans son droit en refusant de vous rembourser la deuxième semaine. A moins qu'il ne vous ait proposé une garantie contre l'aléa météorologique, ce qui me surprendrait.

Cdt