



Obtenir un dédommagement après une casse moteur

Par **chaton666**, le 11/01/2012 à 20:19

Bonjour,

J'ai acheté une seat leon 2 tdi 105 top sport. Elle est de 2007. Elle a 80.000 km. Elle est tombé en panne. Elle se trouve actuellement dans un garage Seat (concessionnaire). Le diagnostic est qu'il faut changer le moteur. Le devis s'élève à 9.327 euro. Pour le moteur cela s'élève à 6.968 euro et la main d'oeuvre à 830 euro plus la TVA. Nous avons envoyé un dossier de réclamation au constructeur. Il nous propose 30 % de la pièce mécanique donc du moteur. Nous aimerions savoir si il existe des recours pour obtenir plus de remboursement vu le faible kilométrage. Est-ce que nous sommes en droit d'exiger plus ? Si oui quel procédure peut-on suivre ?