



Non respect de garantie pour l achat d un matelas

Par ranson, le **18/02/2010** à **16:42**

Bonjour, mon pere a achete un matelas chez un marchand dans un marche celui ci lui a livre chez lui . il lui a fait une garantie de 10 ans sur le dit matelas il s avere que ce matelas a un defect. j ai contacte ce vendeur qui m a repondu ne plus avoir de matelas de cette marque , j ai rappee plusieurs fois mais sans jamais avoir de reponses , mon pere a 84 ans j aimerais savoir quel recours peut il avoir? merci .