



Mon compteur erdf ,(qui appartient a erdf) ne fonctionne

Par **adam**, le **27/01/2011** à **10:11**

Bonjour,
notre compteur électrique situé a l'entrée de notre terrain ne fonctionne plus, nous avons, une consommation négative de -10060 kwh pour le moins de décembre, j'ai contacté le service erdf qui m'envoi une personne pour vérifier le compteur début février , et en ce qui concerne la consommation de décembre il nous impose une somme a devoir a proximative par rapport au reste de l'année, moi je ne suis pas d'accord , ont t'ils le droit ? sinon vers qui dois-je me retourner? ou que dois-je faire ?

Par **stingray**, le **04/02/2011** à **15:48**

bonjour, j'ai le meme genre de problème, moi le compteur est resté un an en période creuse, ERDF me demande maintenant de payer la différence en se basant sur les années précédentes .
Je ne veux pas payer car le compteur leur appartient, s'il est défaillant, ce n'est pas de ma faute. Que dois je faire pour ne pas payer?