

Image not found or type unknown



Modification du contrat d'abonnement eaux veolia

Par **escaravage**, le **19/05/2011** à **11:32**

Bonjour,

Suite au décès de sa mère, ma fille devenue propriétaire du domicile a demandé a faire modifier l'intitulé du contrat du fournisseur d'eaux "VEOLIA" pour le faire mettre à son nom et assurer ainsi la continuité des règlements.

Elle a alors reçu une facture d'arrêt de compte accompagnée d'une facture d'accès au service. La première correspond à une consommation effective mais la seconde d'un montant de 45 euros ne correspond qu'à une manipulation informatique qui me parais excessive.

En l'absence de concurrence que peut-on faire?

Merci d'avance.