



Metro: son service après vente existe-t-il ?

Par **lebrune**, le **05/03/2010** à **11:53**

Bonjour,

J'ai acheté il y a une semaine un réfrigérateur Gorenje au magasin Metro des Pennes Mirabeau, après sa mise en route il est évident que le froid ne descend pas en dessous de 6°C à 8°C. Après moult coups de téléphone au service après vente de Métro, on me dit de me mettre en rapport avec le fabricant; celui-ci me joint à son tour, me disant que lui n'est pour rien dans le problème, que je dois avoir affaire au s.a.v de Métro, le vendeur.

Cela risque de durer longtemps..... Que dois-je faire pour avoir des chances de pouvoir conserver mes yaourts ?

Par **LLADA**, le **22/05/2010** à **19:32**

Bonjour,

je vous invite a contacter le SAV NATIONAL DE METRO au 102 104 avenue de verdun 92 VILLENEUVE LE GARENNE

Appelez et demandez le directeur