



Gdf et son manque de serieux

Par **kate**, le **06/02/2008** à **13:38**

Bonjour,

J'ai construit et je voulais le branchement gaz que j'ai demandé mais il leur a fallut plus d'un mois pour trouver le village de KESKASTEL avec des heures de téléphone.

Ensuite ils nous ont faits quatres contrats dont deux aux noms de M. Nicaise philippe alors que je me prénomme Sylvain.

Suite à ces différents contrats nous les avons résiliés mais comme on les supprimes ils reviennent et à chaque fois avec des frais pour le déplacement du technicien alors que s'il se déplace c'est juste de leur faute, je ne vois pas pourquoi je devrai payer.

De plus les factures ne correspondent à rien on ne sais même pas quelle est leur estimation.

Je leur ai envoyé un mail mes je n'ai jamais eu de réponse

Que puis je faire pour que tout redevienne à la normale.

Merci