



Ma demande de remboursement

Par **andrea4**, le **07/02/2009** à **17:41**

bonjour, il se trouve que l'an passé j'ai fait une réservation de billets d'avion et une réservation de location pour la tunisie. Il se trouve que quelques jours plus tard, voulant vérifier toutes les coordonnées je constate que je me suis trompée de date, immédiatement je fais un mail à l'agence de voyage et j'appelle et je joins la résidence pour annuler la réservation ... à ce jour, toujours aucun remboursement n'a été effectué, sur le contrat de location il est pistulé plus ou moins que c'est au bon vouloir du propriétaire, quand à l'agence de voyage, au début il m'ont dit qu'il n'y aurait pas de remboursement, puis finalement une partie puis un avoir de la somme mais rien d'écrit afin que je puisse en bénéficier de nouveau, qu'est'il possible de faire afin d'exercer une pression pour que je puisse avoir les remboursements? je vous en remercie par avance