



Location de voiture à l'étranger

Par **aubette**, le **07/10/2011** à **11:13**

Bonjour,

j'ai réservé et payé un voyage sur mesure vol + hôtel + voiture de Marseille à Boston du 15/04/11 au 24/04/11, via expédia.fr. Le 16/04, à Boston, impossible de récupérer la voiture à cause de la CB qui bloquait (quota de dépense atteint, ce que nous ignorions). Nous résolvons le problème de carte et revenons le 18/04 pour récupérer la voiture. L'agence de location Thrifty car rental semble ennuyée, ne retrouve plus notre dossier, nous réclame notre numéro de réservation, nous remontrons les papiers d'expédia avec les références du contrat, numéro de réservation à donner à l'agence, on nous répond que tout est écrit en français et donc illisible pour eux. On nous demande quel type de voiture et d'assurance nous voulons alors que tout est prévu et prépayé pour une voiture économique. Finalement, tout semble s'arranger miraculeusement, on nous donne une voiture plus grosse que prévu, et le voyage se poursuit normalement. A notre retour en France, nous constatons que Thrifty nous débite 800,47 euros qui ne correspond pas du tout à notre réservation initiale. Je contacte Expédia qui me répond que le numéro de réservation pour la voiture n'étant pas utilisé le 16/04, l'agence a facturé pour une nouvelle location de voiture, en ne tenant plus compte de notre réservation initiale via expédia. Expédia nous a remboursé la somme correspondant à la location de la voiture, soit 200 euros environ, mais dérisoire à côté des 800 euros que nous avons dû déboursier. Ma question est la suivante : est-ce légal ? est-il vrai qu'une réservation payée d'avance n'est valable que le jour J d'arrivée, dans ces cas là, comment font les personnes qui ont des retards d'avion ? Là, nous avons perdu 2 jours de location et donc de visite sur notre séjour, et en plus on nous refacture au prix fort quelque chose que nous n'avions pas du tout demandé, je trouve que c'est cher payé pour un voyage réservé à l'avance. y a t'il un recours possible ?

je vous remercie pour votre réponse.

cordialement.