



Livraison colis a une mauvaise adresse

Par **crazytsef**, le **31/07/2009** à **09:20**

Bonjour,

J'ai effectué une commande sur cdiscount et j'ai fait une erreur dans l'adresse de livraison. mon colis a été livré d'après la poste a l'adresse indiqué sur le bon de livraison. les personnes habitant à cette adresse m'affirment ne rien n'avoir reçu.

que puis-je faire pour me faire rembourser ma commande ou la récupérer et quels sont les délais pour un recours sachant que la livraison a été faite le 25 juillet de ce mois. merci d'avance