

Litige avec un garagiste sur une panne après une intervention

Par Flowerpub, le 22/09/2011 à 10:14

Bonjour,

après une intervention chez un garagiste pour un changement de courroie de distribution et alors que tout fonctionnait bien le lave glace avant et arrière ne fonctionne plus.

Nous avons essayé une visite amicale chez le garagiste mais il n'a rien voulu savoir disant qu'il n'était pas en cause. Evidemment pour changer une courroie le fonctionnement du lave glace n'a pas été vérifié avant l'intervention mais tout marchait correctement. Il a accepté de regarder quand même sous le capot et dit que la pompe est foutue mais continue de dire que ça ne vient pas de lui.

Quel recours peut- on avoir?

Peut-on lui faire envoyer une lettre d'un avocat pour lui demander de remettre cela en ordre, cela est il payant?

Merci