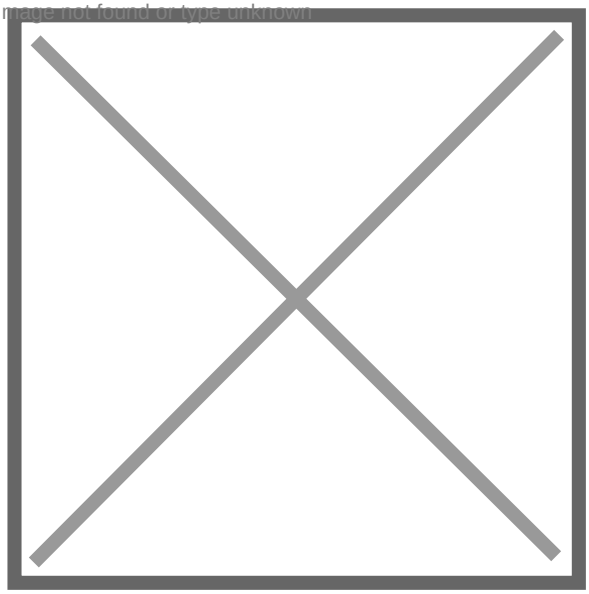
Image not found or type unknown



Litige avec canal + resiliation impossible

Par **magali20**, le **22/04/2010** à **10:00**

Bonjour,

j avais souscrit a l offre canal + par le biais de ma tv etant donné que je suis abonné a sfr neufbox je pouvais faire cela par ma tv ....
J'ai donc souscrit a un abonnement le 21 oct 2009 , hors apres cette souscription , je n'est recu aucune confirmation d abonnement ou un contrat contenant les clauses de resilliation etc...Meme apres mes relances telephonique pour recevoir mon catalogue , rien .... et en indiquant que je n'avais pas recu de contrat au mois de decembre , ce n'est pas apour autant qu on m en a fais parvenir un autre !!
Aujourd hui je veux resillier mon abonnement car pas de magasine envoyer , pas de contrat , foot + prelever sur deux mois dont je n'etais pas du tout au courant etant donné que je n'ai pas recu de contrat ....
Comment faire pour resillier ce contrat ???
Aider moi car 35 euro par mois ca fais bcp , et eux ne concidere pas un cas de force majeur le fait de ne plus pouvoir regler l abonnement !!

Merci a vous

Copyright © 2025 Experatoo.com - Tous droits réservés