



insulté par un vendeur

Par flo62, le 20/03/2021 à 22:44

Bonjour,

J'ai acheté un détecteur de métaux pour offrir après m'être assuré que si ce cadeau ne plaisait pas je pourrais me faire rembourser. Il se trouve que le cadeau ne convient pas, j'ai donc envoyé une demande de retour 7 jours après l'achat donc, dans les délais car échanges ou remboursement sous 14 jours. Le vendeur m'a demandé le type d'appareil. Jje lui ai aussitôt répondu et il m'a renvoyé un email en me communiquant un numéro de téléphone que j'ai essayé de joindre à plusieurs reprises, sans succès. J'ai donc envoyé un email, sans réponse alors j'ai envoyé une lettre recommandée car le délai était dépassé du fait de ne pas avoir réussi à joindre qui que ce soit. Je ne savais pas quelle procédure, s'il y avait un bon de retour ou pas ? un vendeur m'a contacté suite à mon courrier, je lui ai donc expliqué la situation, il m'a dit que je pouvais envoyer l'appareil même si le délai était dépassé à condition que le colis soit intact et produit non déballé ce qui était le cas. J'ai donc envoyée le colis à mes frais. En parallèle, le gérant m'a envoyé un email en me disant que le délai était dépassé et que ce n'était pas possible qu'il me reprenne le détecteur. J'ai donc réitéré ma demande et, là, il m'a répondu très désagréablement en me disant d'apprendre à lire. Je lui ai dit que son vendeur m'avait dit de renvoyer le détecteur sans problème et il m'a dit que je devais payer des frais de port pour le récupérer, qu'il allait me facturer 15 € par jour de frais de stockage et il m'insulté de cassos, de poubelle et j'en passe.... J'ai renvoyé un recommandé avec un chèque pour qu'il me renvoie le colis et je l'ai reçu mais sans la pelle et le protège disque qu'il y avait et qui était compris dans le lot. J'ai donc envoyé un message et il me dit que je suis une menteuse et m'accuse de lui avoir volé la pelle alors que je l'ai envoyée avec le détecteur. Il a continué ses insultes et m'a menacée. Cette histoire m'a rendue malade. J'ai regardé sur les forums et je ne suis pas la seule à avoir subi ses insultes, il a même eu des soucis avec la justice. Que dois je faire ? porter plainte ?

Merci.