



Impossibilité de modification du contrat

Par **has78**, le **17/02/2009** à **21:39**

bonjour,

j'ai récemment conclu un contrat d'abonnement téléphonique, le vendeur m a assuré que je pourrais passer pour le mois prochain d'un forfait de 3h a 1h en modifiant sur internet.or, en me connectant sur le site de l'opérateur, je constate que je peux seulement modifier en 2h ou plus mon abonnement (trop cher).

J'aimerais savoir quelles solutions s'offre à moi sachant que j 'ai bénéficié d 'un telephone gratuitement suite à mon abonnement.

La résiliation sous 7jours entrainerait elle la restitution du téléphone?

Puis- je demander une modification en 1h comme me l'avait affirmé le vendeur?

Merci de m'avoir lu.