



Impéyé Société recocash

Par **samili**, le **30/07/2014** à **19:02**

bonjour je dois un impéyé a sfr qui a mis mon dossier a la société recocash j ais payer une mensualité je n est pas pus payé pendant deux moi la le moi de juillet 2014 je les ais appeler pour recalculer les mensualité de fait que j été en retard sur mes payement l autése a fait le recalcule et a mis en place un nouvelle échéensier j ais donc payé a la datte du 10/07/2014 la nouvelle somme et le 27/07/2014 j ais été prélever sur mon compte l ancienne somme je les est donc appeler pour comprendre le jeune homme que j ais eus au téléphone ma dis qu il avais bien reçu mon virment mais n avais pas anuller le prélèvement qu il ne savais pas pourquoi il ma dis qu il aller en parler avec sa responsable et me rappeler chose quil na pas fait donc je les ais rappeler j ais eus la responsable du service je lui expliquer elle me dis qu il na auqun nouvelle échéensier qui a été mis en place que si j ais payé la nouvelle somme c est pas de sa faute et quil continuron a prélever sur mon compte je lui est dis qu éten donner que j ais payé deux fois dans le mois je pouré pas payé le mois prochain et que je reprandré a payé au moi de septembre et ke j aller faire oposition au prélèvement elle ma ris au nez et ma dis si vous payé pas vous auré des fais en plus et c'est pas mon problème elle ma fais comprendre que je m enté au sujet du nouvelle échéensier je lui est dis vos conversations sont enregistré retrouver moi cette enregistrement et on vera qui ment elle ma dis on est pas dans lexpert ici detoute facon faite se que vous vouler au pres de votre banque nous on continu a prélever je lui et répondu que je vais payé ma dette mais la deux fois dans le mois mon budjet me le permé pas et que le moi prochain je ne pouré pas payé elle a ris et racrocher voila je vouler savoir comment faire car moi je cherche des solution mais eux ne veulent rien entendre et je pouré vraiment pas payé le mois prochain j ais peure des consécance merci

Par **coco25**, le **31/07/2014** à **13:21**

Bonjour,
Vous êtes toujours chez SFR ?
Cordialement.

Par **samili**, le **31/07/2014** à **19:01**

bonjour non mon forfait a été résilier

Par **samili**, le **13/08/2014** à **13:58**

bon comme je ne savais pas quoi faire j ais payé