



## Facture abusive de telephone

Par **adam**, le **17/02/2012** à **21:27**

Bonjour,

Mon fils militaire est actuellement en mission à Djibouti, ayant utiliser son téléphone portable avec forfait il recoit une facture de téléphone de 5700 euros à payer alors que son opérateur ne la jamais averti ni par sms ni par courrier ou autre moyen qu'il était en dépassement hors forfait depuis trois mois cela est il légale et quel recours a t'il.

Merci de votre réponse.

Par **adam**, le **18/02/2012** à **16:22**

urgent en attente d'une réponse svp  
une maman angoisée

Par **Marion2**, le **18/02/2012** à **19:35**

Bonjour,

Malheureusement, ni vous ni votre fils ne pouvez faire quoi que ce soit.

L'opérateur n'a pas à prévenir le client qu'il a dépassé son forfait. C'est au client de surveiller ses communications.

Cordialement.

Par **adam**, le **18/02/2012** à **20:18**

Merci pour votre réponse Marion.