



## Echange de produit (grande surface)

Par **GRAPH 45**, le 21/12/2009 à 11:43

Bonjour,

J'ai acheté une "SMARTBOX" chez Auchan, je me suis trompé de boîte j'ai pris une boîte pour femme alors que je cherchais une boîte pour homme.

Je suis retourné dans le magasin et il refuse de m'échanger cette boîte à la raison que dans le rayon il était écrit ni repris ni échanger.

Ont'il le droit ?

quel recours

Merci de votre aide