



Duree de contract qui double

Par **koolmen**, le **01/02/2009** à **12:32**

bonjour j'ai souscrit un abonnement telephonique sur internet de 12 mois j'ai bien remplis et signe les documents (le contrat et j'ai bien cocher sur 12 mois)je recois le telephone avec la puce avec portabilite du numero et des que la ligne sais active je vais sur leur site et la je vois que le ligne a ete ouverte sur 24 mois j'ai la facture le bon de commande qui atteste de ma bonne fois j'ai contacte mon service client qui dis que le ligne a ete active sur 24 mois et que sais au vendeur de rectifier je les contacte reconnaisse leur hereur me dise que le necessaire sera fais mais toujours rien que puis je faire merci

Par **koolmen**, le **05/02/2009** à **17:41**

bonjour personne pour m'aider merci