



Droit de la consommation arnaques

Par **cipriani**, le **29/09/2012** à **09:53**

Bonjour,
un site internet nous a mis en contact avec une entreprise de maçonnerie qui après versement d'un acompte de 1800euros n'a pas effectué les travaux!le site internet n'a pas été payé pour ces prestations ,comment récupérer mon acompte.j'ai envoyé une lettre recommandée pour réclamer un remboursement en retour j'ai reçu une LR de l'entreprise m'expliquant que par ma faute ils avaient perdu des chantiers car trop impliqués sur le mien alors qu'un seul ouvrier y a passé une demi-journée le temps d'encaisser le chèque.

Par **pat76**, le **29/09/2012** à **16:08**

Bonjour

Vous envoyer une lettre recommandée avec avis de réception dans laquelle vous mettez l'entrepreneur d'achever les travaux qui lui ont été commandés et pour lesquels il a reçu un acompte de 1800 euros, dans les 8 jours à la réception de votre lettre ou de vous rembourser la totalité de l'acompte dans le même délai.

Vous préciser que faute d'avoir obtenu satisfaction dans le délai précité, vous l'assignerez devant le Tribunal d'Instance au visa des articles 1142 et 1147 du Code Civil et que de ce fait vous ne manquerez pas de réclamer des dommages et intérêts pour le préjudice subi.

Vous ajoutez que vous allez informer les services de la répression des fraudes de la situation.

Vous garderez une copie de votre lettre.

A quel montant s'élève le coût total des travaux?

Vous aviez vérifié que l'entrepreneur a une garantie décennale et que les salariés susceptibles d'intervenir chez vous ont bien un contrat de travail dans l'entreprise?

Par **cipriani**, le **29/09/2012** à **21:44**

merci pour votre réponse. le coût total est de 4500 euros. j'ai fait confiance au site internet aesy'devis qui après réclamation me dit qu'ils ont attaqué l'entreprise pour factures impayées et qu'ils l'ont rayée de leur répertoire. l'ouvrier qui a travaillé chez moi ne parlait pratiquement pas français impossible de savoir s'il avait un contrat de travail.

dois-je porter plainte auprès de la gendarmerie pour escroquerie ou lui renvoyer une autre lettre recommandée pour le sommer de reprendre et de terminer les travaux.

Par **pat76**, le **02/10/2012** à **13:33**

Bonjour

Vous envoyez une lettre recommandée avec avis de réception dans laquelle vous le mettez en demeure de reprendre et terminer les travaux dans les 8 jours au plus tard à la réception de votre lettre ou de vous rembourser la somme de 1800 euros que vous lui avez versée en acompte.

Vous précisez que faute d'avoir obtenu satisfaction dans le délai précité; vous l'assignerez devant le Tribunal d'Instance au visa des articles 1142 et 1147 du Code Civil et que vous ne manquerez pas de réclamer des dommages et intérêts pour le préjudice subi.

Vous ajoutez que vous informez les services de la répression des fraudes de la situation.

Vous garderez une copie de votre lettre.

Inutile de prévenir les gendarmes qui ne pourront rien faire.

C'est une procédure devant le Tribunal d'Instance que vous devrez engager pour faire valoir vos droits.

Par contre, avisez les services de la répression des fraudes.

Envoyez au plus vite la lettre à l'entrepreneur.

Vous pouvez communiquer son n° de siret qui est obligatoirement inscrit sur les documents que vous avez remis cet entrepreneur?

Par **cipriani**, le **02/10/2012** à **20:06**

merci pour ces conseils ,je redige cette lettre et je vous tiendrais informé des resultats!