



## Délai de transfert ORANGE vers SFR

Par **BOUVRYGIRONA**, le **25/07/2015** à **05:17**

Bonjour,

J'ai demandé la portabilité de mon numéro fixe Orange, vers SFR.

Lors de ma demande, le commercial SFR m'a annoncé que je n'aurai pas de téléphone pendant 8 à 10 jours.

Passé ce délai, n'ayant toujours pas de téléphone, j'ai vérifié l'état de ma commande sur le site SFR - suivi de commande. Là, je m'aperçois que le délai est en fait de 3 semaines maximum. Je décide donc d'attendre.

Mais, 4 semaines sont passées et je n'ai toujours pas de téléphone.

J'ai envoyé un mail à SFR, via leur site. J'ai eu un AR sur lequel ils s'engageaient à me répondre sous 48 h.

Passé les 48 h, je reçois un mail de leur part, disant qu'ils ne m'avaient pas oublié (ouf) et qu'ils mettaient tout en œuvre pour me répondre.

C'était il y a 5 jours.

Ne pouvant pas les contacter par téléphone (puisque plus de ligne), les mails étant inefficaces, j'ai pu avoir un contact via Face Book. Tout ce qui m'a été dit est de débrancher / rebrancher ma box de préférence sur une autre prise électrique, alors qu'il ne s'agit pas d'un problème technique de la box mais bien d'un manque de ligne, ce que j'ai expliqué et réexpliqué.

Que puis je faire pour enfin obtenir le téléphone, dois je régler la facture qui ne va pas tarder à arriver, sachant que j'ai toujours un accès internet mais pas de téléphone ?

Cordialement

Hier, SFR me faisait savoir que ma demande avait été annulée par leurs services mais qu'ils ne savaient pas pourquoi et qu'en plus je ne pouvais pas renouveler ma demande via l'espace client suite à une incohérence de leur application.

Je ne sais plus quoi faire