



Délai acheminement courrier réexpédié

Par **hydeon**, le **28/12/2018** à **19:43**

bonsoir,

J'habite provisoirement à une nouvelle adresse en France.

J'attends du courrier important à cette nouvelle adresse et j'ai fourni à un voisin la clef de ma boîte aux lettres ainsi qu'un paquet d'enveloppes de réexpédition achetées à La Poste (4,30 euros l'unité).

Le voisin, contacté par téléphone, m'indique avoir relevé mon courrier qu'il a mis dans une enveloppe de réexpédition et posté.

Or je n'ai encore rien reçu.

Quel est le délai d'acheminement, garanti par La Poste, pour ces enveloppes de réexpédition ?

Sont-elles acheminées comme : Courrier prioritaire, lettre verte ou courrier eco ?

Depuis que le voisin a posté l'enveloppe de réexpédition, il s'est déjà écoulé [s]4 jours ouvrables[/s], est-ce normal ?

Par **amajuris**, le **29/12/2018** à **10:04**

bonjour,

vous devriez trouver votre réponse dans ce lien:

http://philapostel.net/ppo/docs/Tarifs_Courrier_Grand%20Public%202010.pdf

salutations

Par **hydeon**, le **29/12/2018** à **10:26**

bonjour,

[citation]vous devriez trouver votre réponse dans ce lien:

http://philapostel.net/ppo/docs/Tarifs_Courrier_Grand%20Public%202010.pdf [/citation]

Effectivement, j' ai pu y voir la mention suivante.

[citation]*Les correspondances réexpédiées sont acheminées en catégorie Lettre Prioritaire, y compris les Ecoplis et le courrier publicitaire.*[/citation]

Ce qui pour moi est inquiétant étant donné que l'enveloppe de re-expédition aurait été postée il y a 4 jours.

Par **amajuris**, le **29/12/2018** à **13:13**

Le délai indiqué dans le document est un délai d'acheminement indicatif.

Par **hydeon**, le **29/12/2018** à **15:39**

[citation]Le délai indiqué dans le document est un délai d'acheminement indicatif[/citation]

la poste indique un [s]délai garanti[/s] d'acheminement de
J+1 pour le courrier prioritaire
J+2 pour le courrier "vert"

et un délai non garanti et seulement estimatif entre J+3 et J+5 pour le tarif "écopli".

L'enveloppe de réexpédition étant traité comme du "courrier prioritaire " (quel que soit l'affranchissement et la nature du courrier à l'intérieur), cela signifie, normalement, J+1 garanti.

Par **morobar**, le **30/12/2018** à **16:21**

Bonjour,

Le délai est effectivement du J+1, mais la poste connaît actuellement des troubles de fonctionnement hors les fêtes avec les gilets jaunes.

Le problème est que c'est la parole du voisin contre celle, éventuelle, de la Poste.

C'est pour cela que l'option des enveloppes de réexpédition doit être réservée pour le courrier usuel, sachant que les courriers fiscaux, par contre, ne sont jamais réexpédiés.

Par **hydeon**, le **31/12/2018** à **13:05**

bonjour,

j'ai enfin reçu mon courrier réexpédié.

Délai de réacheminement J+5 !!!

La Poste ne tient pas ses engagements.

Par **Tisuisse**, le **02/01/2019** à **06:31**

[smile3]Bonjour,

Rien d'anormal, nous sommes en période de fêtes [smile36] et les "Gilles et John" (gilets jaunes [smile3]) bloquent certains ronds-points, alors cela entraîne des retards dans l'acheminement des courriers.