



Comment récupérer mon chèque chez CERTEGY

Par **janot2222**, le **21/09/2014** à **18:00**

Bonjour, j'ai eu un chèque de 25,46 Euros impayé, je reçois un courrier de CERTEGY me demandant de régulariser ce chèque. Divers moyens sont proposés pour le faire, j'opte pour le chèque de banque que j'expédie le 02 Août 2014. A ce jour je n'ai toujours pas récupéré mon chèque d'origine et ma banque me le réclame comme justificatif. Malgré de nombreux appels téléphoniques à cette société je n'ai toujours rien reçu. Cela ne me semble pas normal existe-il un moyen pour les obliger à me retourner ce chèque ?

Je précise que toutes mes questions posées par téléphone sont restées sans réponse de plus tous les correspondants (hommes ou femmes) ont tous été assez désagréables, et aucun ne m'a fourni la même explication.

Merci pour votre aide.