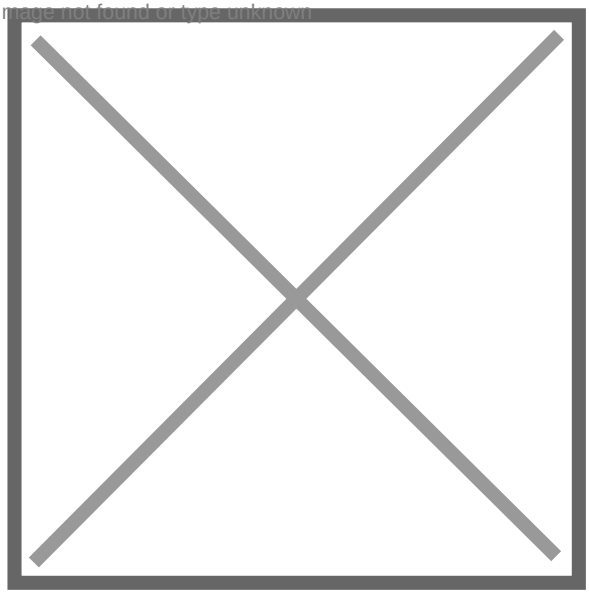
Image not found or type unknown



# Commande toujours pas reçue!!!

Par **Sarah**, le **12/01/2010** à **16:59**

Bonjour,
le 10 novembre je passais commande pour un jeu de société sur le site atouts-jeux, le 12 l'argent était prélevé de mon compte et le 19 j'ai reçu un mail m'informant que mon colis venait d'être expédié.
Aujourd'hui je n'ai toujours rien reçu.
J'ai contacté le site à plusieurs reprise. La 1ière fois ils m'ont répondus que la poste avait égaré mon colis et qu'ils allait m'en expédié un nouveau dans les 72h, c'était le 1er décembre.
Je les aient recontacter 15 jours plus tard pour les avertir que je n'avais toujours rien.
Ils m'ont dit qu'ils étaient en rupture de stock et que m'ont colis devrait partir en fin de semaine (soit au alentour du 20 décembre), ou je pouvais demander un remboursement (que j'ai refuser, je veux mon colis).
Depuis je n'ai évidemment rien reçu et ils ne répondent plus à mes nombreux mails.
Je ne sais plus quoi faire. Aidez moi.
Merci

Copyright © 2025 Experatoo.com - Tous droits réservés