



## Commande toujours pas reçue!!!

Par **Sarah**, le **12/01/2010** à **16:59**

Bonjour,

le 10 novembre je passais commande pour un jeu de société sur le site atouts-jeux, le 12 l'argent était prélevé de mon compte et le 19 j'ai reçu un mail m'informant que mon colis venait d'être expédié.

Aujourd'hui je n'ai toujours rien reçu.

J'ai contacté le site à plusieurs reprises. La 1<sup>ière</sup> fois ils m'ont répondu que la poste avait égaré mon colis et qu'ils allaient m'en expédier un nouveau dans les 72h, c'était le 1<sup>er</sup> décembre.

Je les ai recontactés 15 jours plus tard pour les avertir que je n'avais toujours rien.

Ils m'ont dit qu'ils étaient en rupture de stock et que mon colis devrait partir en fin de semaine (soit au alentours du 20 décembre), ou je pouvais demander un remboursement (que j'ai refusé, je veux mon colis).

Depuis je n'ai évidemment rien reçu et ils ne répondent plus à mes nombreux mails.

Je ne sais plus quoi faire. Aidez moi.

Merci