

Image not found or type unknown



Colis vole chronopost suite braquage du livreur

Par **hanane1633**, le **19/04/2014** à **23:25**

Bonjour

J ai adresse un colis chronopost 24h et apres enquete on m a indique que celui ci avait ete vole et qu il fallait que je constitue un dossier a leur renvoyer pour re.boursement

Un mois apres je recois une reponse indiquant que le livreur avait ete brasue et que de ce fait cela n enageait pas leur responsabilité et qu ils ne me rembourserait donc pas

Quelqu un aurait il une piste sur les recours?

Je trouve cela inadmissible et je n utiliserai plus cette entreprise de livraison

Merci d avance pour votre reponse