



Bonus opérateur de paris en ligne.

Par mouarf, le 28/02/2012 à 05:26

Bonjour,

j'ai souscrit a un site qui propose un bonus soumis a des conditions avec l'énoncé qui suit :

Inscrivez-vous et recevez jusqu'à 100 € de Paris Gratuits !

1/Ouvrez un compte sur

2/Placez votre 1er pari sur une cote supérieure ou égale à 1.4

3/Recevez 50% du montant de votre 1er pari (jusqu'à 50€) sur votre compte en paris gratuits sous 24h! **[s]Dès la validation de votre compte, vous recevrez jusqu'à 50 € ![/s]**

Ce qui m'interpelle c'est la partie en gras souligné, je comprends pour ma part qu'une fois le code reçu par courrier et validé sur le site je recevrais la deuxième partie du bonus (dans ma tête j'ai joué pour avoir le maximum du bonus, soit 100 euros au total), or pour obtenir le reste du bonus, il faut rejouer et 50% de la valeur du paris sera crédité et aussi placer ce paris dans les 7 jours qui suit cette activation.

J'essaie de faire comprendre à l'opérateur en question que l'intitulé de son bonus n'est pas clair et qu'il devrait comme ses confrères ajouter un symbole (astérisque/chiffre) qui renvoie vers l'endroit exact où se trouve les infos complémentaire.

L'intéressé me dit tous les opérateurs communiquent de la même manière (ce qui est faux, tous ont un astérisque q sur la partie graphique de l'offre et tous affichent clairement les conditions d'utilisation du bonus) et dit qu'un lien "mentions légales" donne les informations.

Le problème c'est que "mentions légales" (qui est effectivement en bas de page) d'habitude

c'est plutôt réservé aux infos du site d'ailleurs en regardant plus bas on retrouve le même "mentions légales" qui renvoie effectivement vers les informations du site...

J'aimerais avoir votre avis sur la question, pour moi ça ressemble a "l'illimité" des opérateurs (maintenant tous affichent "limité au de la de xxmo"), sous prétexte que c'est écrit dans les CGV, on n'en parle pas, si le client rouspète, on lui donne l'emplacement exacte des informations histoire de se dédouaner, pour moi, si je vois pas la petite étoile l'offre est saine, hors c'est pas le cas ici!