Image not found or type unknown

Billet avion acheté sur le site bmi

Par **Amrnat**, le **04/07/2011** à **10:29**

Bonjour,
J'ai acheté un billet aller retour en classe affaire Londres Houston sur le site BMI. Sur mon reçu il est bien précise que ma place est business saver. Ce vol est opere par Continental. En arrivant a la porte d'embarquement on me dit que mon billet est en économie. Comme c'est un vol continental et que la réservation est faite chez BMI, j'appelle BMI qui m'avoue avoir eu un problème technique sur mon billet et que effectivement mon billet est en economie. Ils m'ont confirmé par email qu'il y a eu erreur technique de leur part. A aucun moment ils ne m'ont prévenue avant le voyage. ayant des problèmes sévères aux cervicales, je ne peux pas voyager onze heures assise, j'ai donc paye mon billet plein tarif a la porte d'embarquement. BMI ne veut pas me rembourser. Ai je un recours possible?
Merci

Copyright © 2025 Experatoo.com - Tous droits réservés