



Bijou non conforme au modèle choisi

Par **cat10**, le **31/05/2016** à **11:43**

Bonjour,

Nous avons commandé nos alliances il y a deux mois.

Ce matin, je suis allée à la bijouterie car nous n'avions toujours pas de nouvelles. L'une est arrivée il y a un mois environ mais pas la deuxième. Celle de monsieur donc n'est toujours pas là. J'ai pu voir la mienne et là, grosse déception, elle est différente du modèle que j'ai essayé pour la choisir. Certes c'est le même modèle mais ciselée de manière beaucoup plus grossière. Je n'ai plus envie de prendre celle-là, pour moi, elle n'est pas conforme à celle que j'ai commandée. Quel recours ai-je? Vont-ils nous rembourser la somme déjà engagée?

Merci