

Besoin d un conseil pr un pb d achat

Par louloune

bonjour,

On m'a offert un PDA sous windows mobile. J'ai des pertes de réseaux, je ne reçois ni les sms, ni les appels assez souvent. Je me renseigne auprès du constructeur et là super nouvelle quand on installe des logiciels ça peut créer ce problème. Alors quel est l'intérêt d'avoir un PDA avec windows si on ne peut rien installer. Il m'ont dit de le réinitialiser. Je leur ai répondu que je n'allais pas le faire à chaque fois que je n'ai plus de réseaux car je suis obligé de tout réinstaller après.

Quelqu'un pourrait-il me dire si j'ai des recours pour avoir un avoir ou remboursement afin de pouvoir prendre un autre modèle.

Merci d'avance

Laurène