



Sfr arnaques mensonges factures et abus

Par **lily33**, le **15/04/2009** à **14:37**

Bonjour,

[fluo]JE CROIS NE PAS ETRE LA SEUL A AVOIR UN PROBLEME avec cet operateur[/fluo]!

en effet après m'etre renseigné au pres de personne utilisant cet operateur je me suis aperçu que non seulement ils racontent des mensonges(comme la date du prelevement du depart ex : le 10mois et au final c le 31 ! ce qui posent soucis a nombreuses personnes)

mais en plus quand on decide de leur telephoner soit ils ne savent jamais soit ils nous disent ce qui les arrange dans tous les cas nous n optenons jamais de reponses clairs!

ce qui posent soucis !

mon abonnement n 'est pas prelever a la date de depart ce qui me fait des rejet a la banques donc des frais bancaires!

aussi, ils ce sont permis de prelever ma mere si mon prelevement ne passé pas ! et m on dit ce mois si que le prelevement n etait pas passer alor que si ! j ai donc envoyer un cheque (soit payée deux fois !!!!!) mais ne veulent rien savoir ils me repondent"ca sera prelever sur la prochaine facture" sauf que je suis a decouvert a cause de ca!!!!

QUE FAIRE ??????

est ce que quelqu a eu de gros probleme avec eux ??

MARRE DE DEVOIR APPELER TOUS LES MOIS POUR UN PROBLEME !!!!

s.o.s s.v.p s.o.s!!!!