



Arnaque commande internet et refus de negociation

Par **FRIPPE**, le **04/04/2012** à **00:19**

Bonjour,

Je viens de me faire livrer par un de mes fournisseur 10 plieurs de linge ne correspondent pas à la photo mise sur le site et n'indiquant aucune unité de mesure sur les dimensions, ni aucune autre précision de taille.

Sur la photo on voit une chemise homme plié dont au moins 4 boutons sont visibles. Ce qui est impossible à obtenir avec les plieurs de linge livrés.
En effet, les plieurs de linge livrés ont une dimension nettement inférieur à un plieur de linge normal.

De plus, ce fournisseur m'a également livré une oreillette anti endormissement qui ne fonctionne pas et refuse de m'en envoyer une autre, ni même de m'indiquer une solution pour la faire fonctionner.

Est-il dans son droit ?

Ai-je un recours ?

Cordialement