



Ai-je droit de porter plainte?

Par **bruce_lee1fr**, le **29/05/2011 à 19:28**

Bonjour,

Suite à mon voyage à l'hôtel Iberostar Albufera Playa à palma de majorque, le restaurant de l'hôtel nous oblige à consommer des boissons en nous empêchant de nous servir au distributeur d'eau. De plus dans l'annonce de thomas cook, il était précisé qu'il y avait une discothèque et un sauna à disposition.

Est-ce normal qu'on ne puisse pas se servir au distributeur d'eau lors d'un diner?

Peut-on faire quelque chose quand une annonce est mensongère?

Merci d'avance.

Par **mimi493**, le **29/05/2011 à 23:43**

[citation]Est-ce normal qu'on ne puisse pas se servir au distributeur d'eau lors d'un diner?

[/citation] c'est du ressort de la législation du pays en question.