



Achat sur internet et non livraison

Par **cinaelle_old**, le **25/11/2007** à **13:24**

bonjour

j'ai achete une machine à laver sur internet le 29 aout 2007 au prix de 398 euros. Le site me repond 3 jours apres qu'il n'avait pas mis leur stock à jour et qu'ils n'ont plus le produit en stock pour l'instant. Mon compte étant déjà débité. Il me propose un delai de 5 semaines d'attente et la garantie de deux ans gratuite ou le remboursement. N'étant pas pressé je decide d'attendre et de profiter de leur offre.

Autour du 10 octobre je leur demande des nouvelles pas de reponse. J'attends une semaine de plus et je leur renvois un message en leur disant que la machine que j'ai payé et toujours sur le site et qu'il est marqué qu'elle etait en stock donc que je leur demande de me l'envoyé rapidement.

La il me reponde en me disant qu'ils ont bien la machine en stock mais pas au prix ou moi je l'ai payé et qu'il faut que j'attende que eux ils aient la machine au prix ou je l'ai achete. On est le 25 novembre aucune nouvelles d'eux. Que puisse je faire pour qu'ils m'envoient ma machine.?MERCI