



Achat internet sur cyrillus.com

Par **vollee**, le **11/02/2011** à **16:39**

Bonjour,

Suite à une commande passer via Internet, celle-ci m'ayant été envoyer à une mauvaise adresse, elle s'est donc retrouver retourner à son expéditeur, et maintenant on me demande de repasser ma commande, sachant que les articles demander ne seront plus en stock puisqu'ils étaient solder, et que cette société à bien entendu encaisser la valeur de ses achats aussitôt, il y a de cela 3 semaines quand même , sauf que pour moi je ne suis en rien responsable de leur erreur, et que j'attend ses articles , puisqu'ils s'agissait en fait d'un cadeau et que la personne à qui ils étaient destiner l'attend avec impatience!!!! Quel recours ai-je , à l'heure d'aujourd'hui????

Merci de bien vouloir m'aider!!!!