



Achat four chez mistergooddeal

Par **titine240**, le **21/07/2009** à **14:28**

Bonjour,

J'ai commande le 16 juin un four encastrable de marque Scoltes Commande No 9047126350. J'ai ete livre le 20 juin par la Sernam. Le colis semblait intact mais une fois deballe le four etait complètement defonce avec la porte meme plus centre. le jour meme j'ai contacte le service client, qui m'a demande d'envoyer un recommande avec photos a l'appui et de demande l'echange. (ce qui occasionne des frais....)Le lundi je fais partir le recommande. Le 25 juin une personne du service client qui me dit qu'ils vont proceder a l'echange que je vais recevoir un courrier confirmant l'echange et que je serai contacte dans les jours a venir par le transporteur pour convenir d'une date de rendez vous pour l'echange. Le 3 juillet j'appelle le service client pour savoir ou en est mon echange. On me dit de patienter et que debut de semaine suivante le transporteur prendra contact avec moi. Le mercredi 8 juillet je rappelle. On m'annonce qu'en fait l'echange n'avait pas ete valide et qu'en gros rien n'avait ete fait.... J'ai eu droit a un bon d'achat de 10 euros sur une prochaine commande...et cerise sur le gateau il est question de 2 rendez vous pour la reprise et la livraison du nouveau four.....le 15 juillet je vois que le four echange a ete expedie.... A ce jour j'ai eu 2 appels d'un livreur de la SERNAM le 10 juillet et le 17 juillet qui etait en bas de chez moi pour la reprise du four. Il n'y a jamais eu de prise de rendez vous prealable et je travaille....Hier j'ai un mail m'avertissant qu'une autre societe allait proceder au retour. Je devrai etre contacte demain par un automate pour une enlevement prevu ce jeudi. Pour la livraison du nouveau four....Aucune nouvelle.... On m'a ecrit pour me dire qu'il etait question de 4 a 7 jours alors que sur le site il est question de 24h a 72 h...Ca va faire plus d'un mois que ca traîne et ca ne semble pas s'arranger.... Alors je vous conseille de bien deballer tout objet provenant de ce site... Ca semble n'en plus finir mais si mon experience peut aider...et ce n'est pas fini et je ne sais plus trop quoi faire!!!