Image not found or type unknown

A qui envoyer une lettre de reclamation?

Par **EMY30250**, le **13/02/2010** à **14:38**

Bonjour,
Je fais appel à vous car je me trouve dans une situation que je ne peux pas régler seule...

Je suis allée pour 1 week-end dans un hôtel réputer 4 étoiles dans le Gard.

Je pensais en réservant une suite être dans un lieu à la hauteur de mes espérances, mais ca n'a vraiment pas été le cas!

Dans la salle de bain les carreaux de marbre cassés, des fuites aux robinetteries, les rideaux qui ne se ferment pas donc forcement réveillé par le jour, le matin en nous levant, aucune lumière ne fonctionnait et le bouquet final... des cafards grouillaient sur la moquette!

J'en ai donc immédiatement référé au service de chambre qui a prit en compte ma réclamation.
Au moment de régler le responsable nous a fait une remise de 25€!!!

Personnellement j'en attendais au moins 50% du prix qui était de 200€.

A qui dois-je envoyer ma lettre de réclamation étant donné qu'ils n'ont pas de maison mère?

En attendant une réponse de votre part... Merci par avance.

EMY

Copyright © 2025 Experatoo.com - Tous droits réservés