



Retard d'indemnisation de la compagnie A..

Par **nina_85**, le **14/02/2017** à **04:07**

Bonjour j'ai eu un accident corporel en avril 2015 et depuis je suis en attente mon expertise a été faite en avril 2016 donc logiquement 5 mois après je dois avoir une proposition et depuis rien, donc pratiquement 5 mois de retard je me suis entouré de professionnels pour avancer le dossier mais toujours pareil.
Que dois-je faire?

Par **chaber**, le **14/02/2017** à **06:41**

Bonjour

[citation]J'ai eu un accident corporel en avril 2015[/citation]Quel est le contrat impliqué?

Garantie des accidents de la vie, garantie personnelle du conducteur, loi Badinter si aucune responsabilité.

[citation]Je me suis entouré de professionnels[/citation]quels professionnels? Avocat?

Par **nina_85**, le **14/02/2017** à **07:34**

J'ai fait un accident avec un étranger non assurés et qui a pris la fuite , et suis non responsable donc AXA m'a contacté pour une éventuelle première indemnisation mais

comme je n'avais vu aucun expert j'avais demandé à être vu pour une expertise medicale.

Je me suis entouré d'un cabinet d'expertise.

Par **Dominique Axa France**, le **14/02/2017 à 09:51**

Bonjour nina_85,

Je viens de répondre à votre message privé.

Dès réponse de votre part, je confierai votre dossier à notre Direction Relations Clientèle

Dans cette attente,
Bien à vous
Dominique R.
Qualité AXA France

Par **nina_85**, le **14/02/2017 à 12:41**

Merci en espérant que ça fera avancer le dossier

Par **nina_85**, le **16/02/2017 à 23:43**

Bonjour , à ce jour personne n'a pris contact avec moi.

Par **chaber**, le **17/02/2017 à 09:44**

bonjour

[citation]à ce jour personne n'a pris contact avec moi.[/citation]2 jours et demi sans réponse de la part d'assureur est normal, le temps de transmettre au service sinistre concerné qui devrait vous faire réponse.

Par **nina_85**, le **27/02/2017 à 11:40**

Bonjour , cela fait maintenant 2 semaines et personne n'a pris contact avec moi, je pensé que Dominique aurait pu faire avancer le dossier mais malheureusement non, après plusieurs recherche cette fameuse Dominique réagit rapidement mais il n' y a jamais de suite. Vraiment dommage