



Pertes d'objets personnels

Par **Lily**, le **13/05/2012** à **18:22**

Bonjour,

Au cours de son transfert en ambulance d'un hôpital à un autre, ma mère âgée a perdu un sonotone. Elle l'avait dans l'ambulance, et la perte a été constatée à son arrivée à l'hôpital par son ami et une infirmière.

Qui pourrais me dire quelle est la démarche à suivre maintenant? Ou dois-je m'adresser pour faire une déclaration de perte? Quelle assurance pourra éventuellement couvrir le coût d'un nouvel appareil? De quels papiers aurai-je besoin?

Le propriétaire de la compagnie d'ambulances refuse de la faire sur son assurance, il dit que le sonotone n'a pas été retrouvé dans son ambulance et donc ce n'est pas sa faute et que je peux prendre un avocat si je veux, ça me coûtera plus cher.

Merci de vos conseils

L