



## Pertes d'objets personnels

Par **Lily**, le **13/05/2012** à **18:22**

Bonjour,

Au cours de son transfert en ambulance d'un hôpital a un autre, ma mère âgée a perdu un sonotone. Elle l'avait dans l'ambulance, et la perte a été constatée a son arrivée a l'hôpital par son ami et une infirmière.

Qui pourrais me dire quelle est la démarche a suivre maintenant? Ou dois-je m'adresser pour faire une declaration de perte? Quelle assurance pourra éventuellement couvrir le cout d'un nouvel appareil? De quels papiers aurai-je besoin?

Le propriétaire de la compagnie d'ambulances refuse de la faire sur son assurance, il dit que le sonotone n'a pas été retrouve dans son ambulance et donc ce n'est pas sa faute et que je peux prendre un avocat si je veux, ça me coutera plus cher.

Merci de vos conseils

L