



Décollage du carrelage sur une chape d'isolation phonique

Par **oceambre**, le **22/10/2009** à **21:21**

Bonjour,

Nous avons acheté un appartement en juin 2008 et nous avons le carrelage qui a été posé sur une chape liquide pour l'isolation phonique qui se décolle. Lorsque l'on marche sur certains carreaux, ils font du bruit, d'autres sonnent creux, les joints sont en train de se fissurer et certains s'en vont. Le constructeur nous dit qu'il n'y a rien d'anormal pour le carrelage car c'est une chape liquide en dessous et qu'ils vont simplement remplacer les joints défectueux. Peut-on faire quelque chose ?

En vous remerciant.