

Résiliation contrat formation à distance

Par Beatrice38, le 04/08/2020 à 10:31

Bonjour

Ma fille a souscrit 1 formation avec centre européen de formation l'automne dernier, par mail avec 1 échéancier sur 3 ans soit 99 € par mois soit 1 coût total de 2600 €. A ce jour elle veut arrêter la formation et malgré 1 LR avec AR le centre ne veut rien entendre et réclame le total de la somme.

Quel recours avons-nous?

Cordialement.

Par jos38, le 04/08/2020 à 17:40

bonjour. votre fille a dû signer un contrat, sans doute avec signature électronique. les conditions de résiliation y sont expliquées . la résiliation sans payer la totalité de la formation doit se faire dans les 3 mois suivant l'inscription. ici, le délai est dépassé