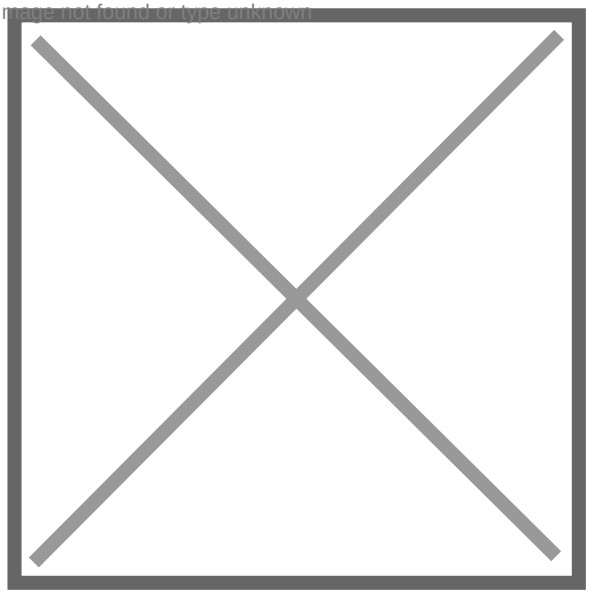
Image not found or type unknown



Litige sur commande transport

Par **kaki89**, le **14/01/2015** à **09:33**

bonjour
nous avons fait une offre de prix pour du matériel en EXW.
le client a envoyé un container 40 pied qui n'était pas un "open top". A aucun moment il ne nous a été demandé quel type de container il fallait.
le transporteur est donc reparti car il ne pouvait pas charger le matériel.
le client nous fait endosser toute la responsabilité et nous demande de rembourser l'annulation du container et de livrer nous meme la marchandise.
que doit on faire?
merci bcp

Par **moisse**, le **14/01/2015** à **09:54**

Bonjour,
La vente EXW (définition 2010) fait peser sur l'acheteur la totalité de l'organisation du transport y compris les opérations de manutention.
En effet la vente EXW est conclue marchandise dans les locaux du vendeur et non à bord du moyen de transport.
Bien sur un vendeur prudent aurait pu préciser la contrainte au chargement (chargement latéral ou au pont).

Par **kaki89**, le **14/01/2015** à **10:27**

bonjour merci pour cette réponse
du coup j'ai fait un geste commercial en acceptant de livrer le matériel , mais comment refuser tous les autres frais (pénalités, annulation du container)?
suis je tenu de payer? sinon il risque de bloquer la facture? ai je un recours?

Par **moisse**, le **14/01/2015** à **11:04**

Vous avez évoqué un 40'.
Je suppose qu'il existe donc des connaissements, des crédits documentaires...
J'ignore la rédaction de votre contrat de vente, s'il existe des attributions de juridiction, des cours de médiation, une procédure d'arbitrage...
Votre geste commercial risque de vous couter plus cher que prévu.

Par **kaki89**, le **14/01/2015** à **11:47**

merci , ca m'inquiète un peu
mais le fait d'avoir fait une offre EXW devrait me permettre de me défendre si c'est nécessaire

Copyright © 2025 Experatoo.com - Tous droits réservés