



## Contestation facture pour une prestation non demandée

Par **atchi**, le **10/03/2009** à **13:32**

Bonjour, après avoir conclu un partenariat avec un comparateur de prix, il s'avère que la facturation inclus une prestation qui n'était pas incluse dans le contrat.

En effet, la société devait promouvoir mon site depuis [www.xxx.fr](http://www.xxx.fr) et mes annonces (non ciblé, et non demandé par l'internaute, à l'inverse des recherches effectuées sur [www.xxx.fr](http://www.xxx.fr)) apparaisse sur [www.ZZZ.fr](http://www.ZZZ.fr)

Cette société me demande donc 1798,66€ pour une prestation que je n'ai pas demandé. En effet, je veux bien régler les clics effectués depuis [www.xxx.fr](http://www.xxx.fr), mais non depuis [www.ZZZ.fr](http://www.ZZZ.fr).

Comment puis-je faire valoir mes droits (j'ai un contrat signé).

Bien cordialement,